

Iš karto prasidedančio pensinio draudimo (anuiteto) taisyklės Nr. 006

Galioja nuo 2018-07-01

1. Pagrindinės draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos

Draudikas – ERGO Life Insurance SE.

Draudėjas – pilnametis fizinis asmuo arba juridinis asmuo, kuris sudarė su draudiku iš karto prasidedančio pensinio draudimo (anuiteto) sutartį.

Draudimo apsauga – draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.

Sutarties šalys – draudikas ir draudėjas.

Apdraustasis – draudėjo nurodytas ir draudimo sutartyje įvardytas asmuo, nuo kurio gyvenimo trukmės priklauso pensijos mokėjimas. Apdraustasis nuo susitarto pensijos mokėjimo pradžios termino iki gyvenimo pabaigos gauna pensiją, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuris draudimo sutartyje nurodytais atvejais įgyja teisę į draudimo išmoką. Draudėjas gali paskirti bei pakeisti asmenis, turinčius teisę pagal draudimo sutartį gauti draudimo išmokas. Įstatymų nustatytais atvejais naudos gavėjus paskirti arba pakeisti galima tik apdraustajam sutikus.

Išperkamoji suma – draudimo sutarties nutraukimo atveju išmokama suma. Išperkamoji suma apskaičiuojama iš draudimo liudijime nurodytos garantuotos išperkamiosios sumos išskaičiuavus draudiko nustatyta tvarka nesumokėtas sumas, susijusias su draudimo sutarties vykdymu, ir pridėjus draudimo sutarčiai priskaičiuotą perviršį. Garantuota išperkamoji suma – draudimo sutarties nutraukimo atveju išmokama suma, kai draudėjas tinkamai vykdė savo prievolės pagal draudimo sutartį.

Pensija – apdraustajam iki gyvos galvos mokama periodinė pensiją išmoka, kurios dydis nustatomas draudimo sutartyje.

2. Draudimo sutarties sudarymas

2.1. Asmuo, norėdamas sudaryti iš karto prasidedančio pensinio draudimo (anuiteto) sutartį, pateikia draudikui nustatytos formos prašymą. Prašymo pateikimas ir įmokos sumokėjimas dar neįpareigoja draudiko sudaryti draudimo sutartį. Apdraudžiami asmenys užpildo draudiko nustatytos formos apklausos anketas, jei draudikas tokių reikalauja. Draudėjo pateiktas prašymas ir apklausos anketos, sudarius draudimo sutartį, kartu su šiomis draudimo taisyklėmis tampa sudėtinė draudimo sutarties dalimi.

2.2. Draudikas, įvertinęs draudimo riziką, gali atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių. Jeigu draudimo įmoka pagal pateiktą prašymą buvo sumokėta iki draudimo rizikos įvertinimo ir draudiko atsisakymo sudaryti draudimo sutartį, tokia įmoka grąžinama ją sumokėjusiam asmeniui. Jeigu per šį laikotarpį įvyksta šiose draudimo taisyklėse numatytas draudžiamasis įvykis, draudikas nepri valo mokėti draudimo išmokos.

2.3. Draudikui sutikus sudaryti, draudimo sutartį draudėjui išduodamas draudimo liudijimas, kuris patvirtina draudimo sutarties sudarymą. Draudimo sutarties sudarymo diena yra draudimo liudijimo išdavimo diena.

2.4. Draudikui sutikus, draudėjas į draudimo sutartį gali įtraukti papildomus draudimus, kurių sąlygas nustato draudiko papildomų draudimų taisyklės.

3. Draudžiamieji įvykiai

3.1. Draudžiamieji įvykiai yra:

- apdraustojo mirtis iki pensijos mokėjimo pradžios (išskyrus 4 straipsnyje numatytus atvejus);
- pensijos mokėjimo pradžia, jeigu apdraustasis iki jo išgyvena.

3.2. Teismui paskelbus apdraustąjį mirusiu, tai laikoma draudžiamuoju įvykiu, jeigu įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažinta apdraustojo mirties data tenka draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui. Jei teismas pripažįsta apdraustąjį nežinia kur esančiu, tai nelaikoma draudžiamuoju įvykiu.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

4.1. Nedraudžiamieji įvykiai, kai draudimo išmoka nemokama:

- apdraustojo savižudybė per pirmus 3 draudimo apsaugos galiojimo metus;
- apdraustojo mirtis, susijusi su kariniais veiksmais, karo ar nepaprastosios padėties įvedimu, vidaus neramumais, branduolinės energijos poveikiu arba apdraustojo nusikalstama veika;
- apdraustojo mirtis dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios (veikos, padarytos tiesiogine ar netiesiogine tyčia), išskyrus apdraustojo savižudybę po 3 draudimo apsaugos galiojimo metų.

5. Draudimo objektas

5.1. Draudimo objektas yra turbinis interesas, susijęs su apdraustojo gyvenimo trukme ir draudimo sutartyje įvardytas kaip pensija.

6. Pensija. Draudimo išmokos

6.1. Draudėjas pageidaujama pensijos dydį gali nurodyti prašyme. Metinės pensijų sumos dydis, dėl kurio sutarties šalys susitarė, nurodomas draudimo liudijime. Draudikas gali nustatyti minimalią pensijos sumą.

6.2. Perviršis

6.2.1. Siekdamas bet kuriuo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu užtikrinti sutartą draudimo apsaugą, draudikas sudaro rezervus, fondus ir atidėjimus. Šių rezervų, fondų ir atidėjimų padengimui būtinos lėšos yra investuojamos. Iš įmokų, investuotų lėšų ir investavimo pajamų yra mokamos draudimo išmokos, taip pat dengiamos draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos. Apskaičiuodamas įmokų dydį, draudikas atsargiai vertina mirtingumo, išlaidų lygio ir investicijų efektyvumo galimybes.

Perviršis susidaro iš:

- pajamų iš investuoto kapitalo, kai gautos pajamos viršija draudiko garantuojamas;
- nepanaudotų rizikos įmokų, kai apsidraudusiųjų gyvenimo trukmė skiriasi nuo prognozuotos;
- sutaupyty išlaidų, kai draudiko išlaidos yra mažesnės, negu buvo planuota.

6.2.2. Perviršis skaičiuojamas kiekvienai draudimo sutarčiai individualiai pagal draudiko nustatytą tvarką.

6.2.3. Perviršis naudojamas draudimo išmokoms didinti.

6.3. Pensija mokama susitartu periodiškumu nuo pensijos mokėjimo pradžios iki apdraustojo mirties. Pagal susitarimą pensija gali būti mokama kas metus, kas pusmetį, kas ketvirtį arba kas mėnesį.

6.4. Jeigu buvo susitarta dėl minimalaus pensijos mokėjimo laikotarpio ir apdraustasis miršta iki šio laikotarpio pabaigos, naudos gavėjui iki minimalaus pensijos mokėjimo laikotarpio pabaigos mokamos pensijos dydžio išmokos. Minimalus pensijos mokėjimo laikotarpis prasideda nuo pensijos mokėjimo pradžios, o jo trukmė nurodoma draudimo liudijime. Pensijos dydžio išmokos mokamos terminais, kuriais buvo sutarta mokėti pensiją. Vietoj pensijos dydžio išmokų gali būti susitarta dėl lygiavertės vienkartinės išmokos mirties atveju, kurios dydis apskaičiuojamas pagal dar priklausančių išmokėti pensijos dydžio išmokų sumos diskontuotą vertę.

6.5. Apdraustajam mirus draudimo sutartis pasibaigia be jokių išmokų, jeigu:

- a) nebuvo susitarta dėl minimalaus pensijos mokėjimo laikotarpio;
- b) minimalus pensijos mokėjimo laikotarpis jau pasibaigęs.

6.6. Apdraustajam mirus dėl nedraudžiamojo įvykio naudos gavėjams išmokama išperkamoji suma, bet išmoka negali viršyti 6.4 punkte numatytos išmokos apdraustojo mirties atveju.

7. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

7.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į pasirinktą pensijos dydį, minimalaus pensijos mokėjimo laikotarpio trukmę, apdraudžiamo asmens amžių bei kitus rizikos veiksnius.

7.2. Draudėjas moka vienkartinę įmoką. Draudimo įmokos dydis nurodomas draudimo liudijime. Draudimo įmoka turi būti sumokėta iš karto po draudimo sutarties sudarymo.

7.3. Draudėjas draudimo įmoką moka nacionaline valiuta. Įmoka perskačiuojama į draudimo sutarties valiutą sąskaitos arba kito mokėjimo dokumento išrašymo dienos Lietuvos Banko nustatytu keitimo kursu. Jei įmoka mokama pavėluotai, tai draudikas turi teisę pareikalauti iš draudėjo padengti skirtumą, susidariusį dėl valiutų kursų pasikeitimo. Skirtumas turi būti padengtas iš karto.

7.4. Draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma diena, kai įmoka įskaitoma į draudiko sąskaitą banke. Jeigu iš mokėjimo pavedimo negalima nustatyti, pagal kurią draudimo sutartį yra mokama draudimo įmoka, tai draudimo įmokos sumokėjimo data bus laikoma įmokos priskyrimo draudimo sutarčiai diena.

7.5. Draudimo įmoką už draudėją jo vardu gali sumokėti ir kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtą įmoką.

8. Draudimo sutarties galiojimo terminai

8.1. Pageidaujimą draudimo termino pradžią ir minimalaus pensijos mokėjimo laikotarpio trukmę, jeigu tokio laikotarpio pageidaujama, draudėjas nurodo prašyme. Terminai, dėl kurių sutarties šalys susitarė, nurodomi draudimo liudijime. Draudimo sutartis įsigalioja esant visoms šioms sąlygoms: draudėjui išrašytas draudimo liudijimas, sumokėta draudimo įmoka. Draudikas turi teisę pripažinti draudimo sutarties įsigaliojimą ir nesant visų išvardytų sąlygų. Nesumokėjęs visos draudimo įmokos per 3 mėnesius nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, draudimo sutartis nutrūksta ir gali būti atnaujinta tik draudikui sutikus.

8.2. Draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, tačiau ne anksčiau, negu sudaryta draudimo sutartis, ir ne anksčiau, negu draudimo liudijime nurodyta draudimo pradžia.

8.3. Draudimo sutartis pasibaigia:

- a) miršta apdraustasis;
- b) išmokamos visos draudimo išmokos;
- c) nutraukus draudimo sutartį.

9. Ikisutartinės draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

9.1. Draudikas įsipareigoja supažindinti draudėją su šiomis draudimo taisyklėmis, draudimo įmokų dydžiais ir sudarius draudimo sutartį išduoti draudimo liudijimą. Draudikas privalo pateikti ir kitą su draudimo sutartimi susijusią informaciją, kurią įpareigoja draudiką pateikti Lietuvos Respublikos įstatymai.

9.2. Draudėjas, sudarydamas draudimo sutartį bei jos galiojimo metu, privalo suteikti draudikui išsamią ir teisingą informaciją apie apdraustąjį. Draudėjas ir apdraustasis, draudimo sutarties sudarymo ir jos galiojimo metu pildydami prašymą sudaryti ar keisti draudimo sutartį, pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, atsakydami į draudiko pateiktus klausimynus, anketas ar papildomus klausimus, privalo pateikti draudikui visą jiems žinomą informaciją, kuri reikalinga draudikui draudimo rizikai įvertinti, nustatyti aplinkybėms, kurios gali turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsiradimo tikimybei, ištirti draudžiamajam įvykiui, draudimo įmokų, draudimo išmokos dydžio ar kitų reikšmingų draudimo sutarčiai aplinkybių nustatymui. Draudikas įsipareigoja neskelbti vykdamas draudimo sutartį gautos informacijos apie draudėją ar apdraustąjį, išskyrus draudimo sutartyje arba įstatymų nustatytus atvejus.

9.3. Draudikas draudžia tikėdamas tuo, kad draudėjas ir apdraustasis į visus prašymuose, draudiko pateiktose anketose ar klausimynuose pateiktus klausimus, ypač susijusius su esamais arba ankstesniais susirgimais, sveikatos sutrikimais ir negalavimais, neigiamais įpročiais, paveldimomis ligomis, darbine veikla, laisvalaikio pomėgiais, atsakė išsamiai ir teisingai.

9.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas arba apdraustasis, sudarant draudimo sutartį ar jos galiojimo metu, nevykdė savo pareigos atskleisti informaciją ir tyčia ar dėl neatsargumo suteikė draudikui neišsamią, neatitinkančią tikrovės informaciją apie draudėją, apdraustąjį ar apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, draudimo įmokos ir pensijos sumos dydžio nustatymui, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, arba sumažinti draudimo išmoką, arba atsisakyti ją mokėti, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas ir/ar apdraustasis nuslėpė, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

9.5. Draudėjas privalo informuoti apdraustąjį, jo teisėtą atstovą ir naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį ir juos supažindinti su jų teisėmis ir pareigomis, nustatytomis draudimo sutartyje. Jei draudimo sutartis yra keičiama, draudėjas privalo šiame punkte išvardintiems asmenims suteikti informaciją apie draudimo sutarties pasikeitimus.

10. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

10.1. Su draudimo sutartimi susiję pranešimai turi būti pateikiami raštu. Draudikui tokie pranešimai įsigalioja nuo jų gavimo momento. Draudiko pavedimu veikiančios draudimo tarpininkai neįgalios priimti pranešimus.

10.2. Apie adreso korespondencijai gauti pasikeitimą, savo vardo, pavardės ar pavadinimo pasikeitimą draudėjas privalo pranešti draudikui per 3 darbo dienas.

10.3. Jei draudėjas ilgesniam negu 3 mėnesių laikotarpiui išvyksta į užsienį, jis turi draudikui nurodyti asmenį, gyvenantį Lietuvoje ir įgalioję draudėjo vardu gauti draudiko pranešimus.

10.4. Draudėjui raštu pareikalavus ir jam apmokėjus pagal draudiko papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštį, išduodamas draudimo liudijimo dublikatas. Remiantis draudėjo rašytiniu prašymu, draudikas gali teikti ir kitas papildomas sutarties administravimo paslaugas. Už suteiktas paslaugas draudėjas privalo sumokėti pagal draudiko papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštį.

10.5. Iki apdraustojo mirties draudėjas bet kuriuo metu gali pakeisti naudos gavėją, išskyrus įstatymuose ir šių draudimo taisyklių 10.6 punkte numatytus atvejus. Po apdraustojo mirties naudos gavėjas negali būti keičiamas. Jeigu naudos gavėjas buvo paskirtas apdraustojo sutikimu, tai naudos gavėjas gali būti pakeistas tik apdraustajam sutikus.

10.6. Jei naudos gavėjas paskirtas neatšaukiamai, tai draudėjas naudos gavėją gali pakeisti tik pastarajam sutikus.

10.7. Draudėjas apie ketinimą perleisti arba įkeisti savo teises, kylančias iš draudimo sutarties, turi nedelsdamas pranešti draudikui raštu.

10.8. Kiekvienais metais draudikas informuoja draudėją apie jam priskaičiuotą perviršį (žr. 6.2 punktą) ir išperkamosios sumos dydį.

11. Draudimo išmokų nustatymo tvarka

11.1. Apdraustojo mirties atveju draudikui reikia pateikti mirties liudijimą (arba notariškai patvirtintą jo nuorašą). Jeigu buvo susitarta dėl draudimo išmokų apdraustojo mirties atveju, po jo mirties draudikui reikia pateikti išsamią gydytojo arba gydymo įstaigos pažymą apie mirties priežastį, taip pat apie ligos, dėl kurios apdraustasis mirė, pradžią ir eigą.

11.2. Kiekvienu atveju apie apdraustojo mirtį draudikui reikia pranešti per 30 dienų nuo apdraustojo mirties arba per 30 dienų nuo teismo sprendimo paskelbti apdraustąjį mirusiu įsiteisėjimo. Jeigu po apdraustojo mirties buvo gautos draudimo išmokos, kurių mokėjimas pagal 6.3 punktą apdraustajam mirus turi būti nutraukiamas, draudikui turi būti grąžintos šios išmokos.

11.3. Dokumentus, reikalingus draudžiamajam įvykiui nustatyti ir įvertinti bei išlaidas, susijusias su draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų išdavimu, apmoka asmuo, pretenduojantis į draudimo išmoką.

11.4. Prieš išmokant pensiją ar kitą išmoką, draudikas gali pareikalauti iš draudėjo ar naudos gavėjo dokumento ar kitų įrodymų, patvirtinančių, ar apdraustasis išmokos nustatymo dienai nėra miręs.

11.5. Siekdamas nustatyti, ar priklauso mokėti draudimo išmoką, draudikas gali pareikalauti papildomų dokumentų ir/ar įrodymų arba pats savo sąskaita atlikti reikalingus tyrimus. Reikalingos gauti informacijos apimtį nustato draudikas.

11.6. Jei apdraustojo amžius buvo nurodytas neteisingai ir dėl to draudimo įmoka buvo nustatyta mažesnė, tai draudimo išmoka nustatoma pagal faktinį apdraustojo amžių ir nustatytą draudimo įmoką.

12. Draudimo išmokų mokėjimo tvarka

12.1. Draudimo išmokos mokamos draudimo sutartyje nustatytiems naudos gavėjams. Jeigu draudimo sutartyje nenurodytas naudos gavėjas, tai draudimo išmokos apdraustojo mirties atveju mokamos apdraustojo įpėdinams. Visas kitas išmokas (išperkamoji suma ir pan.) pagal draudimo sutartį draudikas sumoka draudėjui, jo įgaliotiems gauti kitas išmokas asmenims arba jo įpėdinams.

12.2. Draudimo išmokas draudikas moka išmokų gavėjui jo sąskaita. Išmokos pervedamos į išmokos gavėjo nurodytą sąskaitą. Mokant išmokas į užsienį, su tuo susijusi rizika ir sąnaudos tenka išmokų gavėjui (valiutos konvertavimas, pavidimo išlaidos, nuostoliai, vėlavimai ir pan.).

12.3. Draudimo išmokas draudikas pradeda mokėti per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį. Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio vyksta teisėsaugos institucijų tyrimas arba pradėtas teismo procesas, tai draudikas turi teisę atidėti sprendimą dėl draudimo išmokos iki tyrimo ar teismo proceso pabaigos. Sprendimą, ar gauta informacija yra pakankama pripažinti įvykį draudžiamuoju ir nustatyti išmokos dydį, priima draudikas.

12.4. Draudimo išmokas draudikas moka nacionaline valiuta pagal Lietuvos Banko nustatytą nacionalinės valiutos ir draudimo sutarties valiutos kursą, galiojantį išmokos mokėjimo dieną. Draudikas turi teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti draudiko nustatyta tvarka nesumokėtas sumas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu.

13. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

13.1. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, įspėjęs draudiką raštu ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.

13.2. Jei draudėjas – fizinis asmuo nutraukia draudimo sutartį raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo momento, kai jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, draudikas grąžina visą sumokėtą draudimo įmoką, išskaičiavus jau išmokėtas draudimo išmokas.

13.3. Draudikas gali vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šių draudimo taisyklių 9.4 punkte ir/ar Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

13.4. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudiko iniciatyva draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinama išperkamoji suma. Tačiau išmokama suma negali viršyti tos, kuri būtų išmokėta apdraustojo mirties atveju (žr. 6.4 ir 6.5 punktus).

13.5. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, išskyrus 13.2 ir 13.6 punktuose nustatytus atvejus, draudėjui grąžinama išperkamoji suma. Tačiau išmokama suma negali viršyti tos, kuri būtų išmokėta apdraustojo mirties atveju (žr. 6.4 ir 6.5 punktus).

13.6. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva draudikui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinama sumokėta įmoka arba pagal draudimo sutartį sukauptas kapitalas, jeigu jis viršija sumokėtą įmoką, ir papildomai sumokama 1% sukaupto kapitalo dydžio išmoka. Iš šios sumos išskaičiuojamos pagal draudimo sutartį išmokėtos išmokos ir draudiko nustatyta tvarka nesumokėtos sumos, susijusios su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu.

13.7. Jeigu draudėjas nėra nurodęs jokio kito įgalioto asmens, tai po jo mirties pranešimą apie draudimo sutarties nutraukimą gauna naudos gavėjas. Jeigu naudos gavėjo nėra arba jo buvimo vietos nustatyti neįmanoma, tai pranešimas gali būti įteiktas draudėjo įpėdinams ar teisių perėmėjams.

14. Atsakomybė už draudimo taisyklių pažeidimus

14.1. Jeigu draudėjas per nustatytą terminą nesumoka draudimo išmokos ar kitos sumos pagal draudimo sutartį, draudėjas, draudikui pareikalavus, privalo sumokėti draudikui 0,02% delspinigius nuo nesumokėtų sumų už kiekvieną pavėluotą dieną.

14.2. Jeigu draudikas per nustatytą terminą nesumoka draudimo išmokų, jis privalo, draudėjui pareikalavus, sumokėti 0,02% delspinigius nuo nesumokėtų draudimo išmokų sumos už kiekvieną pavėluotą dieną.

15. Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo tvarka

15.1. Draudikas rašytinės sutarties pagrindu ir gavęs draudimo priežiūros institucijos leidimą, turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės draudimo įmonei ar užsienio valstybės draudimo įmonės filialui, įsteigtam Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

15.2. Draudikui pranešime draudėjui apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį turi būti nurodytas terminas, ne trumpesnis kaip dviejų mėnesių, per kuri draudėjas turi teisę raštu pareikšti draudikui savo prieštaravimus dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

15.3. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį apie draudimo sutarties nutraukimą raštu per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Draudimo sutartis nutraukiama nuo pranešimo apie draudimo

sutarties nutraukimą gavimo dienos. Nutraukus draudimo sutartį šiame punkte nurodytu pagrindu, draudėjui išmokama išperkamoji suma.

16. Baigiamosios nuostatos

16.1. Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

16.2. Draudėjo ir draudiko ginčai gali būti sprendžiami neteisėtine tvarka, vadovaujantis draudimo priežiūros institucijos nustatytais vartotojų ir draudikų ginčų nagrinėjimo taisyklėmis arba teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

16.3. Draudikas turi teisę keisti draudimo taisykles, kurių pagrindu sudaryta draudimo sutartis, jeigu draudėjo, apdraustojo ir naudos gavėjo teisės ir interesai, kylantys iš draudimo sutarties tuo keitimu nėra pažeidžiami ar apribojami.

16.4. Draudikas taip pat turi teisę papildyti ir pakeisti draudimo taisyklių, kurių pagrindu sudarytos draudimo sutartys, tam tikrus punktus šiais atvejais: pasikeitus arba atsiradus naujoms teisės normoms, kuriomis vadovaujantis buvo sudarytos draudimo taisyklės arba kai pasikeičia teisės normos, tiesiogiai susijusios su draudimo sutartimi, arba esant objektyviam būtinumui dėl ekonominės situacijos (pvz., esant hiperinfliacijai).

16.5. Su draudimo taisyklių pakeitimais pagal 16.3, 16.4 punktus draudikas draudėją supažindina pranešdamas raštu. Draudimo taisyklių pakeitimai įsigalioja ir tampa privalomi draudimo sutarties šalims, tame tarpe ir apdraustajam, praėjus 30 dienų nuo draudiko pranešimo apie draudimo taisyklių pakeitimą išsiuntimo paštu draudėjui, jeigu draudikas nenurodo kito termino. Jeigu draudėjas nesutinka su draudimo taisyklių pakeitimais, tai jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį. Draudėjui šiuo atveju išmokama išperkamoji suma.

Generalinis direktorius
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Priedas Nr. 1 prie Iš karto prasidedančio pensinio draudimo (anuiteto) taisyklių Nr. 006

Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

1. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kuris yra draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas, draudimo įmokos mokėtojas.

2. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš duomenų subjekto:

2.1. gyvybės draudimo sutarčių sudarymo, jų administravimo, rizikos įvertinimo, draudžiamųjų įvykių tyrimo, draudimo išmokų dydžių nustatymo tikslais, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) 6 straipsnio 1 dalies a, b punktais, 9 straipsnio 2 dalies a punktu, 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo;

2.2. tiesioginės rinkodaros tikslais, esant duomenų subjekto sutikimui;

2.3. telefoninio pokalbio garso įrašymo tikslu, siekiant gauti draudimo sutarčių sudarymo ir vykdymo įrodymus 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo.

3. Duomenų subjektui nepateikus draudikui visų reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti suteiktos ir draudikas turi teisę nesudaryti ir / ar nutraukti draudimo sutartį pagal draudimo taisyklių sąlygas.

4. Duomenų subjekto asmens duomenys gali būti teikiami ir gauti:

4.1. iš sveikatos priežiūros įstaigų, tarnybų, pagal teisės aktus turinčių teisę nustatyti neįgalumą ir darbingumą, dėl apdraudžiamo asmens sveikatos patikrinimo prieš sudarant ar keičiant draudimo sutartį draudimo rizikos įvertinimo tikslu sudarant, keičiant gyvybės draudimo sutartis;

4.2. iš Lietuvos Respublikos ir kitų valstybių teritorijoje esančių gydytojų, ligoninių ir kitų gydymo, sveikatos priežiūros ir slaugos įstaigų, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir teritorinių ligonių kasų, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (SODROS), VĮ Registrų centro, tarnybų, pagal teisės aktus turinčios nustatyti neįgalumą ir darbingumą, teismo medicinos ekspertų, specialistų, teisėsaugos institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų, siekiant įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatant draudimo išmokos dydį.

5. Draudikas gali teikti duomenų subjekto asmens duomenis:

5.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

5.2. perdraudikams persidraudimo tikslais tiek Lietuvos Respublikoje, tiek kitose valstybėse;

5.3. bankams informacijos apie sutarties administravimą teikimo tikslais;

5.4. Duomenų tvarkytojams – įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas pridėtinės vertės (administravimo), dokumentų skenavimo, archyvinųjų dokumentų (archyvo) tvarkymo ir saugojimo, draudiko informacinių sistemų palaikymo, aptarnavimo paslaugas;

5.5. įmonėms, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu, dėl nesumokėtų draudimo įmokų, sutarties administravimo mokesčių išieškojimo iš draudėjo;

5.6. kitiems duomenų gavėjams duomenų subjekto sutikimu ar jo prašymu.

6. Duomenų subjektas informuojamas, kad jis turi teisę prašyti, kad draudikas leistų susipažinti su savo asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Šios teisės įgyvendinamos Reglamento (ES) 2016/679 nustatytais terminais ir tvarka, išskyrus Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas išimtis.

7. Kai asmens duomenys tvarkomi Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktu, 9 straipsnio 2 dalies a punktu, duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą.

8. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į draudiko duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su jo asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis pagal Reglamentą (ES) 2016/679.

9. Draudikas gali taikyti duomenų subjekto asmens duomenų atžvilgiu profiliovimą šio priedo 2 punkte nurodytais tikslais. Detalesnė informacija apie profiliovimą yra nurodyta ERGO privatumo politikoje.

10. Duomenų subjektas, manydamas, kad Reglamentu (ES) 2016/679 nustatytos jo teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679 77 straipsnio 1 dalimi, bei pasinaudoti teisių gynimo priemone pagal Reglamentu (ES) 2016/679 79 straipsnį.